

# HUZUREVİ ÇALIŞANLARININ TUTUM VE STRES VERİLERİNİN DEĞERLENDİRMESİ



**SOS. YELDA ŞİMŞİR  
PSK. ÖZGE KUTAY  
PSK. PINAR ULUPINAR**

**İzmir, 2014**

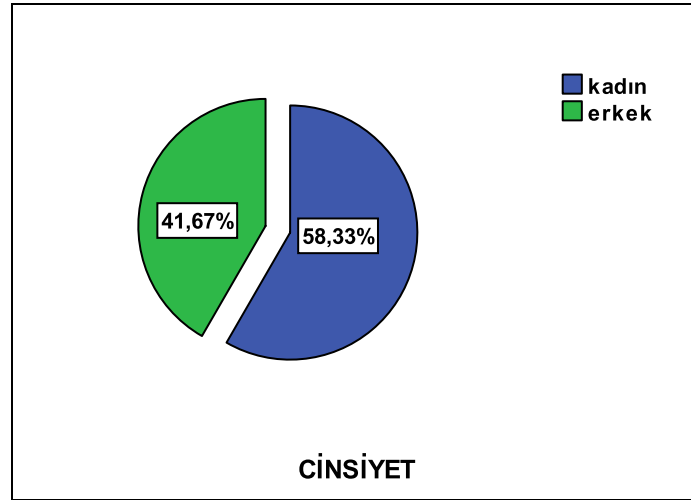
## HUZUREVİ EĞİTİMİ VERİ DEĞERLENDİRMELERİ

2013 yılında İBB Kadın Danışma Merkezi tarafından İBB Zübeyde Hanım Huzurevi çalışanlarına bir dizi eğitim çalışması düzenlenmiştir. Talepler doğrultusunda hazırlanan eğitim çalışması dört ay sürmüş olup, toplumsal cinsiyet, aile içinde kadına yönelik şiddet, yasal haklar, önyargılar-ayrımcılık, yaş alma, stresle baş etme yöntemleri ve iletişim konularını içermiştir.

Eğitime düzenli katılan 60 katılımcıya eğitim öncesi 12 soruluk bir ön-test uygulaması yapılarak eğitim konuları hakkında bir tutum değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.

### Yapılan çalışmanın demografik bilgilerine baktığımızda;

Ön-test uygulamasına katılan 60 kişilik katılımcı profilinin 35'inin kadın, 25'ini erkek katılımcılar oluşturmaktadır.



Katılımcıların genel yaş ortalamasına 34 olarak hesaplanmış olup,

Descriptive Statistics			
	N	Mean	Std. Deviation
<b>Yaş</b>	60	34,60	12,909
Valid N (listwise)	60		

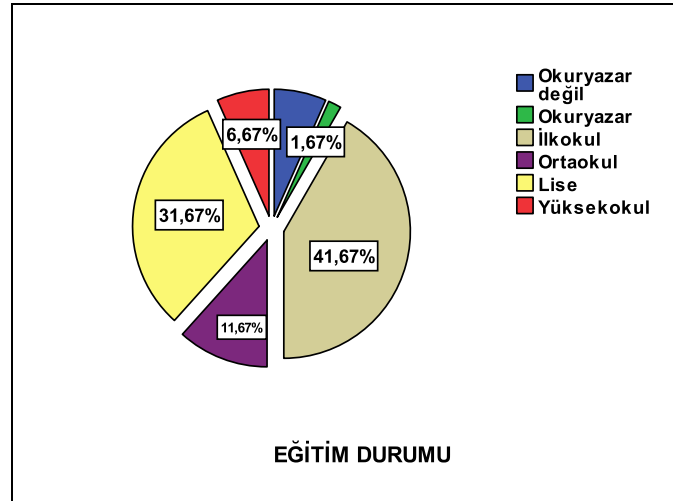
Katılımcıların huzurevinde çalıştıkları yıl; en az 2 en fazla 20 yıl olmak üzere ortalama süresi 8 yıldır.

Descriptive Statistics			
	N	Mean	Std. Deviation
<b>Huz. Çalışma Yılı Süresi</b>	60	8,17	4,611
Valid N (listwise)	60		

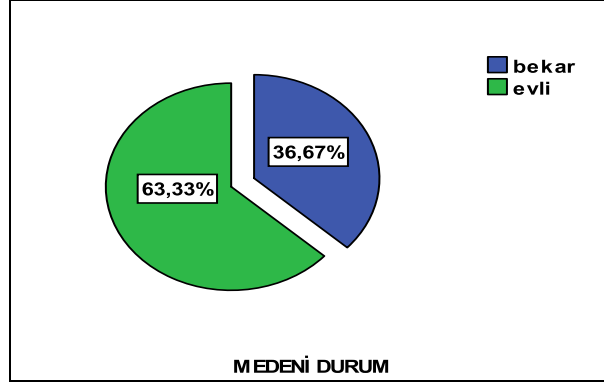
Eğitim düzeylerini ortalaması alındığında bu oranında 7 yıl olduğu saptanmıştır.

Descriptive Statistics			
	N	Mean	Std. Deviation
<b>Eğitim Durumu</b>	60	7,62	3,692
Valid N (listwise)	60		

Katılımcıların eğitim durumu dağılım sayıları ise aşağıdaki grafikte belirtildiği gibidir.



Katılımcıların medeni durumlarına baktığımızda ise; 38 kişinin evli, 22 kişinin ise bekar olduğu görülmektedir.



### **Ölçek Puanların Değerlendirilmesi**

Ölçek puanları değerlendirilirken korelasyon ve regresyon analizleri uygulanmıştır.

**Korelasyon analizi:** Korelasyon analizi ile iki farklı değişken arasındaki ilişkinin yönü ve şiddeti hakkında bilgi edinebiliriz

**Regresyon analizi:** Regresyon analizi, değişkenler arasındaki neden-sonuç ilişkisini bulmamıza imkan veren bir analiz yöntemidir.

### **Korelasyon analizine bakıldığında;**

Bu çalışmada korelasyon analizi ölçek puan ortalamalarının ölçek puan ortalamalarının arasında anlamlı bir ilişki olup olmadığını değerlendirmek amacı ile yapılmıştır. Negatif yönde korelasyon; bir ortalama artarken diğerinin azaldığını gösterir. Pozitif korelasyon ise ortalamaların birlikte artıp birlikte azaldığını göstermektedir. Korelasyon analizi neden-sonuç açıklamaz. Sadece ilişki belirtir. Örn: bu çalışmada yaş ile stres tutumu arasındaki negatif korelasyon yaş artarken stres puanlarının azaldığını veya stres puanları artarken yaş ortalamalarının azaldığının göstergesidir. Bu noktada yapılan korelasyon analizlerine göre ;

### Correlations

		Yaş	Eğitim Durumu	Ne zamandır huzurevinde çalışmaktasınız?	Yaşlılık toplam	Stres toplam	Toplumsal cinsiyet toplam	Ayrımcılık toplam
<b>Yaş</b>	Pearson	1	,189	,126	,224	-,306*	,273*	,400**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)		,147	,339	,085	,018	,035	,002
	N	60	60	60	60	60	60	60
<b>Eğitim Durumu</b>	Pearson	,189	1	-,429**	,172	-,233	,072	,200
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,147		,001	,190	,073	,583	,125
	N	60	60	60	60	60	60	60
<b>Ne zamandır huzurevinde çalışmaktasınız?</b>	Pearson	,126	-,429**	1	-,098	-,018	,141	,056
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,339	,001		,458	,892	,284	,672
	N	60	60	60	60	60	60	60
<b>Yaşlılık toplam</b>	Pearson	,224	,172	-,098	1	-,307*	,533**	,316*
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,085	,190	,458		,017	,000	,014
	N	60	60	60	60	60	60	60
<b>Stres toplam</b>	Pearson	-,306*	-,233	-,018	-,307*	1	-,405**	-,305*
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,018	,073	,892	,017		,001	,018
	N	60	60	60	60	60	60	60
<b>Toplumsal cinsiyet toplam</b>	Pearson	,273*	,072	,141	,533**	-,405**	1	,614**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,035	,583	,284	,000	,001		,000
	N	60	60	60	60	60	60	60
<b>Ayrımcılık toplam</b>	Pearson	,400**	,200	,056	,316*	-,305*	,614**	1
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,002	,125	,672	,014	,018	,000	
	N	60	60	60	60	60	60	60

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Yaş ile stres tutumu arasında negatif bir korelasyon vardır.
- Yaş ile toplumsal cinsiyet rolleri ve ayrımcılık tutumu arasında ise pozitif bir korelasyon vardır.
- Eğitim durumu ile çalışma yılı arasında negatif bir korelasyon vardır.
- Yaşlılara karşı olumsuz tutum geliştirme ile stres arasında negatif bir korelasyon vardır.

- Yaşlılara karşı olumsuz tutum geliştirme ile toplumsal cinsiyet rolleri meşrulaştırma tutumu ve ayrımcılık uygulama tutumu arasında pozitif bir korelasyon vardır.
- Stres tutumu ile toplumsal cinsiyet farkındalığının arasında ise negatif korelasyon vardır.

### **Regresyon analizine bakıldığında:**

Gerçekleştiren bu çalışmanın Lineer Regresyon değerlerine baktığımızda ise; yaş ortalamasındaki yükselmenin örneklem gurubunda ayrımcılık puanlarını olumsuz yönde etkilediğin yordayıcısı olmuştur.

## **SONUÇ YERİNE**

2013 yılı içerisinde İBB Kadın Çalışmaları Şube Müdürlüğüne bağlı Kadın Danışma Merkezi tarafından dört ay süresince İBB Zübeyde Hanım Huzurevi çalışanlarına haftada bir gün farkındalık ve eğitim çalışmaları düzenlenmiştir. Konu başlıkları çoğunlukla çalışanların eğitim talepleri üzerine kurgulanmış olup, toplumsal cinsiyet, aile içinde kadına yönelik şiddet, yasal haklar, önyargılar-ayrımcılık, yaş alma, stresle baş etme yöntemleri ve iletişim konularını içermiştir.

Eğitimlerin interaktif bir şekilde gerçekleşmesi için 25'er kişiden oluşan 4 ayrı eğitim grubu oluşturulmuştur. Grup yapıları incelendiğinde katılımcıların yaş aralıklarının ve meslek gruplarının birbirinden farklı olduğu ve grubun hiyerarşik bir yapıda olduğu gözlemlenmiştir. Bu grup yapısı sonucu eğitimler de bazı katılımcıların çekimser davrandığı, özellikle "Toplumsal Cinsiyet ve Aile içi Şiddetle Mücadele" konusunda kadın katılımcıların eğitim esnasında soru sormakta ve görüş bildirmekte çoğu zaman tedirgin oldukları görülmüştür. Kadın katılımcılar ihtiyaç duydukları bilgi ve paylaşımı eğitim bittikten sonra eğitimcilere iletmişlerdir.

Eğitimler boyunca; huzurevinde görev alan her personelin hizmet kalitesinin; çalışma koşulları, aldığı eğitim ve çalıştığı yıl süresi ile etkileşim halinde olduğu açıkça gözlemlenmiştir. Ayrıca alanla ilgili bilgi eksikliği ve ekip çalışmasında yetersizliğin, çalışılan ortamda birbirine ve hizmet verdikleri kişilere karşı stres, ayrımcılık ve olumsuz tutum olarak yansıdığı görülmüştür.

Sonuç olarak yapılan eğitim çalışmaları ve tutum araştırmasının genel sonuçlarını değerlendirecek olursak; huzur evi çalışanları tarafından talep edilen bu vb. eğitimlerin belirli periyotlarda tekrarlanması gerektiği, personelin farkındalığını arttırma, verilen bakım hizmetinin niteliğini arttırma ve çalışanların alanda yaşadıkları tükenmişliği azaltma noktasında önemli olduğu düşünülmektedir.

Psk. Özge Kutay

Sos.Yelda şimşir

Psk. Pınar Ulupınar